

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI Z DNIA 11 LIPCA 2018 ROKU NA URZĄDZENIA DOSTARCZANE PRZEZ ITA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKĘ KOMANDYTOWĄ Z SIEDZIBĄ W KRZE DUŻE

Jeżeli odrębna umowa nie stanowi inaczej, ITA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Krze Duże 57 a, 96-325 Radziejowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000588262, NIP: 8381849600, REGON: 363066532, dalej: „ITA”, zapewnia przez okres gwarancyjny wskazany poniżej, lub w ofercie sprzedaży Urządzenia rozumianego jako produkt wytworzony lub zintegrowany albo dystrybuowany przez ITA prawidłową jakość i funkcjonowanie Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi (gwarancja jakości) oraz zobowiązuje się do wykonania świadczeń gwarancyjnych na poniższych zasadach:

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady Urządzeń spowodowane wadliwymi częściami, materiałami lub wadami produkcyjnymi ujawnionymi w okresie gwarancyjnym 12 (dwanaście) miesięcy, licznym od daty uruchomienia Urządzenia lub dostawy Urządzenia, w przypadku jeżeli Urządzenia nie wymaga uruchomienia, nie później jednak niż 13 miesięcy od daty wystawienia faktury sprzedaży przez ITA, przy założeniu przeciętnego 8-godzinnego dnia pracy (jedna zmiana) Urządzenia.

2. Urządzenie może zostać uznane za wadliwe, jeśli w chwili sprzedaży przez ITA nie spełnia ono funkcji określonych w instrukcji obsługi, warunkach technicznych lub w innych podobnych dokumentach udostępnionych przez ITA i wada ta istniała w dniu nabycia Urządzenia i powstała z przyczyn tkwiących w Urządzeniu, to jest wady ukrytej.

3. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych oraz części posiadających określony czas prawidłowego działania i podlegających naturalnemu zużyciu.

4. ITA nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub nieprawidłowe odtwarzanie oprogramowania lub danych znajdujących się w Urządzeniu w przypadku nieautoryzowanej ingerencji w zainstalowane oprogramowanie.

5. Do usunięcia wad Urządzenia ujawnionych w okresie gwarancyjnym przystąpi bezpłatnie serwis ITA mieszczący się w siedzibie ITA w Krze Duże 57 a, 96-325 Radziejowice, bez zbędnej zwłoki.

6. Do korzystania ze świadczeń gwarancyjnych jest uprawniony pierwotny nabywca Urządzenia, na którego to nabywcę ITA wystawiła fakturę sprzedaży (Klient).

W celu skorzystania z uprawnień gwarancyjnych określonych w niniejszym dokumencie należy zgłosić uszkodzenie do Serwisu ITA:

- za pośrednictwem e-mail: serwis@ita.pl lub ita@ita.pl
- za pośrednictwem faksu na nr **22 39 77 176**

Zgłoszenie wady winno zawierać:

- wskazanie typu, numeru katalogowego i numeru seryjnego Urządzenia, a w przypadku wady fizycznej Części – także numeru katalogowego i numeru seryjnego tej Części;
- opis wady;
- podpis osoby umocowanej do działania w imieniu Klienta

7. ITA zastrzega sobie prawo obciążenia Klienta kosztami ekspertyzy technicznej oraz naprawy gdy uszkodzenie nie było objęte Gwarancją lub Urządzenie okaże się sprawne.

8. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych Urządzeń, uszkodzeń Urządzeń powstałych w wyniku niewłaściwej instalacji, konfiguracji, użytkowania lub innych działań sprzecznych z dostarczoną instrukcją obsługi, warunkami technicznymi Urządzenia lub zwyczajowymi zasadami postępowania z urządzeniami danego rodzaju;
- uszkodzeń Urządzenia wynikłych z nieprawidłowego podłączenia do niego innych urządzeń, w szczególności w sposób sprzeczny z instrukcją lub parametrami Urządzenia, a także takich uszkodzeń, które wynikły z wad (uszkodzeń, zakłóceń pracy) urządzeń prawidłowo podłączonych do Urządzenia;
- uszkodzeń Urządzeń spowodowanych zdarzeniami losowymi, zalaniem, powodziami, pożarami, wyładowaniami atmosferycznymi lub innymi klęskami żywiołowymi, nieprzewidzianymi wypadkami, niewłaściwym napięciem zasilania, spadkiem lub wzrostem napięcia zasilania lub innymi czynnikami zewnętrznymi;
- urządzenia, w które Klient lub inne osoby ingerowały w jakikolwiek sposób, w tym przeprowadzały rekonfiguracje, naprawy, samowolne zmiany konstrukcyjne, przeróbki lub regulacje;
- urządzenia ze zniszczonymi lub nieczytelnymi numerami seryjnymi i/lub plombami;
- czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Klient we własnym zakresie i na własny koszt;
- wad powstałych w wyniku zastosowania niewłaściwych lub nieoryginalnych a także innych niż zalecane przez producenta lub ITA materiałów eksploatacyjnych;
- uszkodzeń powstałych z winy, niedbalstwa lub nieuzasadnionej niewiedzy Klienta;

- wadliwego działania spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy programami zainstalowanymi na Urządzeniu lub na sprzęcie, z którym Urządzenie
- w sposób stały współpracuje zgodnie ze swoim przeznaczeniem;
- urządzenia, co do którego została zawarta umowa sprzedaży, zamiany lub inna umowa przenosząca własność Urządzenia z Klienta na osobę trzecią.
- Urządzenia nieprawidłowo przechowywanego i eksploatowanego.

9. Obowiązkiem ITA jest:

- nieodpłatne wykonanie należytej naprawy gwarancyjnej
- usunięcie zgłoszonych i stwierdzonych przez ITA braków i wad Urządzenia na własny koszt
- wykonanie powyższych obowiązków w terminie ustalonym przez Strony, uwzględniającym możliwości serwisowe ITA, przy czym serwis ITA jest zobowiązany do reakcji w ciągu 48 godzin (dotyczy dni roboczych) w celu dokonania ostatecznej diagnozy.

10. Obowiązkiem Klienta jest zwrot na żądanie ITA części wymienionych podczas okresu gwarancji.

11. Interwencje serwisowe i wymiany części podczas gwarancji powstałe z niewłaściwej obsługi i winy użytkownika maszyny będą fakturowane zgodnie z obowiązującym cennikiem ITA.

12. ITA zastrzega sobie prawo do wymiany wadliwego podzespołu na wolny od wad, niekoniecznie identyczny, jeśli tylko gwarantuje ono sprawność i funkcjonalność wynikającą z przeznaczenia Urządzenia. Wymieniony wadliwy podzespół staje się własnością ITA.

13. W przypadku realizacji świadczeń gwarancyjnych, okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas od dnia rozpoczęcia naprawy do dnia naprawy Urządzenia lub wymiany podzespołu. Termin gwarancji nie ulega również zawieszeniu ani nie biegnie od nowa. Naprawiona lub wymieniona część Urządzenia podlega gwarancji do końca terminu gwarancji Urządzenia.

14. Na uprawnionym spoczywa obowiązek zapewnienia właściwego dostępu do Urządzenia objętego zgłoszeniem reklamacyjnym pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. W przypadku braku właściwego dostępu lub utrudnień z nim związanych koszty serwisu gwarancyjnego pokrywa Klient.

15. ITA nie jest odpowiedzialna za niewykonanie zobowiązań określonych w Gwarancji, jeżeli ich niewykonanie wynika z okoliczności siły wyższej po stronie ITA lub producenta. Siłą wyższą jest każde zdarzenie znajdujące się poza kontrolą ITA lub producenta uniemożliwiające lub powodujące niezgodne z niniejszymi warunkami gwarancyjnymi wykonanie zobowiązań gwarancyjnych, które nie mogło być brane pod uwagę przez ITA działającą z zachowaniem zawodowej staranności w chwili udzielenia Gwarancji.

16. ITA zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług gwarancyjnych, jeśli ich wykonanie groziłoby naruszeniem obowiązujących przepisów prawa lub Klient zalega z płatnościami na rzecz ITA z tytułu dostawy Urządzenia lub bezpodstawnie odmawia podpisania protokołu odbioru Urządzenia.

17. Uprawnienia z tytułu Gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego do świadczeń gwarancyjnych do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami Urządzenia. ITA nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwe Urządzenie, co nie wyłącza odpowiedzialności ITA za produkt niebezpieczny.

18. ITA udziela wyłącznie gwarancji na warunkach wskazanych wyżej, ograniczając okres rękojmi z tytułu wszelkich wad ukrytych wad fizycznych w sprzedawanych Urządzeniach do okresu 12 miesięcy, to jest okresu równego udzielonej gwarancji.

19. Ogólne warunki Gwarancji obowiązują od dnia 11.07.2018 r. do dnia ogłoszenia nowej wersji Ogólnych Warunków Gwarancji, które będą stosowane od daty w nich wskazanej w stosunku do Urządzeń zamówionych po tej dacie.

20. Przyjęcie przez drugą stronę niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji w jakimkolwiek zamówieniu, oświadczeniu o przyjęciu oferty lub w umowie uważa się za ich przyjęcie dla wszystkich kolejnych zamówień, ofert lub umów.

21. Wszelkie spory wynikające z udzielonej Gwarancji poddane są pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę ITA.

22. Obowiązujące niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji są dostępne na stronie internetowej ITA : www.ita.pl i stanowią załącznik do oferty handlowej.

Krze Duże, 2018-07-11

Za ITA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółkę Komandytową

Komplementariusz:

**Andrzej Głuchowski
Prezes Zarząd ITA Sp. z o.o.**