

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI Z DNIA 11 LUTEGO 2020 ROKU NA URZĄDZENIA DOSTARCZANE PRZEZ ITA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKĘ KOMANDYTOWĄ Z SIEDZIBĄ W KRZE DUŻE

Jeżeli odrębna umowa nie stanowi inaczej, ITA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Krze Duże 57 a, 96-325 Radziejowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000588262, NIP: 8381849600, REGON: 363066532, dalej: ITA, zapewnia przez okres gwarancyjny każdorazowo wskazany w ofercie sprzedaży Urządzenia rozumianego jako produkt wytworzony lub zintegrowany albo dystrybuowany przez ITA prawidłową jakość i funkcjonowanie Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi oraz zobowiązuje się do wykonania świadczeń gwarancyjnych na poniższych zasadach:

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady Urządzeń spowodowane wadliwymi częściami, materiałami lub wadami produkcyjnymi ujawnionymi w okresie gwarancyjnym (12 miesięcy) liczonym od daty uruchomienia Urządzenia lub dostawy Urządzenia, w przypadku jeżeli Urządzenia nie wymaga uruchomienia, nie później jednak niż 13 miesięcy od daty wystawienia faktury VAT przez ITA.

2. Urządzenie może zostać uznane za wadliwe, jeśli w chwili sprzedaży przez ITA nie spełnia ono funkcji określonych w instrukcji obsługi, warunkach technicznych lub w innych podobnych dokumentach udostępnionych przez ITA i wada ta istniała w dniu nabycia Urządzenia i powstała z przyczyn tkwiących w Urządzeniu, to jest wady ukrytej.

3. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych oraz części posiadających określony czas prawidłowego działania i podlegających naturalnemu zużyciu.

4. ITA nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub nieprawidłowe odtwarzanie oprogramowania lub danych znajdujących się w Urządzeniu w przypadku nieautoryzowanej ingerencji w zainstalowane oprogramowanie.

5. Do usunięcia wad Urządzenia ujawnionych w okresie gwarancyjnym przystąpi bezpłatnie serwis ITA mieszczący się w siedzibie ITA w Krze Duże 57 a, 96-325 Radziejowice, bez zbędnej zwłoki.

6. Do korzystania ze świadczeń gwarancyjnych jest uprawniony pierwotny nabywca Urządzenia, na którego to nabywcę ITA wystawiła fakturę VAT (Klient).

W celu skorzystania z uprawnień gwarancyjnych określonych w niniejszym dokumencie należy zgłosić uszkodzenie do Serwis ITA:

- a) za pośrednictwem e-mail: serwis@ita.pl lub ita@ita.pl
- b) za pośrednictwem faksu na nr 22 39 77 176

Zgłoszenie uszkodzenia winno być dokonane na karcie zgłoszenia awarii, której wzór stanowi załącznik do niniejszych Warunków i zawierać, w szczególności:

- a) wskazanie typu, numeru katalogowego i numeru seryjnego Urządzenia, a w przypadku wady fizycznej Części - także numeru katalogowego i numeru seryjnego tej Części;
- b) opis uszkodzenia;
- c) podpis osoby umocowanej do działania w imieniu Klienta

7. ITA zastrzega sobie prawo obciążenia Klienta kosztami ekspertyzy technicznej oraz interwencji serwisu w postaci robocizny oraz dojazdu w wysokości wynikającej z obowiązującego cennika usług serwisowych ITA, gdy zgłoszone uszkodzenie nie było objęte Gwarancją lub Urządzenie okaże się sprawne.

8. Gwarancja nie obejmuje:

a) uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych Urządzeń, uszkodzeń Urządzeń powstałych w wyniku niewłaściwej instalacji, konfiguracji, użytkowania lub innych działań sprzecznych z dostarczoną instrukcją obsługi, warunkami technicznymi Urządzenia lub zwyczajowymi zasadami postępowania z urządzeniami danego rodzaju;

b) uszkodzeń Urządzenia wynikłych z nieprawidłowego podłączania do niego innych urządzeń, w szczególności w sposób sprzeczny z instrukcją lub parametrami Urządzenia, a także takich uszkodzeń, które wynikły z wad (uszkodzeń, zakłóceń pracy) urządzeń prawidłowo podłączonych do Urządzenia;

c) uszkodzeń Urządzeń spowodowanych zdarzeniami losowymi, zalaniem, powodzią, pożarami, wyładowaniami atmosferycznymi lub innymi klęskami żywiołowymi, nieprzewidzianymi wypadkami, niewłaściwym napięciem zasilania, spadkiem lub wzrostem napięcia zasilania lub innymi czynnikami zewnętrznymi;

d) urządzenia, w które Klient lub inne osoby ingerowały w jakikolwiek sposób, w tym przeprowadzały rekonfigurację, naprawy, samowolne zmiany konstrukcyjne, przeróbki lub regulacje;

e) urządzenia ze zniszczonymi lub nieczytelnymi numerami seryjnymi i/lub plombami;

f) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Klient we własnym zakresie i na własny koszt;

g) wad powstałych w wyniku zastosowania niewłaściwych lub nieoryginalnych a także innych niż zalecane przez producenta lub ITA materiałów eksploatacyjnych;

h) uszkodzeń powstałych z winy, niedbalstwa lub nieuzasadnionej niewiedzy Klienta;

i) wadliwego działania spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy programami zainstalowanymi na Urządzeniu lub na sprzęcie, z którym Urządzenie w sposób stały współpracuje zgodnie ze swoim przeznaczeniem;

j) urządzenia, co do którego została zawarta umowa sprzedaży, zamiany lub inna umowa przenosząca własność Urządzenia z Klienta na osobę trzecią.

k) Urządzenia nieprawidłowo przechowywanego i eksploatowanego

9. ITA zastrzega sobie prawo do wymiany wadliwego podzespołu na wolny od wad, niekoniecznie identyczny, jeśli tylko gwarantuje ono sprawność i funkcjonalność wynikającą z przeznaczenia Urządzenia. Wymieniony wadliwy podzespół stają się własnością ITA.

10. W przypadku realizacji świadczeń gwarancyjnych, okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas od dnia rozpoczęcia naprawy do dnia naprawy Urządzenia lub wymiany podzespołu. Termin gwarancji nie ulega również zawieszeniu ani nie biegnie od nowa. Naprawiona lub wymieniona część Urządzenia podlega gwarancji do końca terminu gwarancji Urządzenia.

11. Na uprawnionym spoczywa obowiązek zapewnienia właściwego dostępu do Urządzenia objętego zgłoszeniem reklamacyjnym pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. W przypadku braku właściwego dostępu lub utrudnień z nim związanych koszty serwisu gwarancyjnego pokrywa Klient.

12. ITA nie jest odpowiedzialna za niewykonanie zobowiązań określonych w Gwarancji, jeżeli ich niewykonanie wynika z okoliczności siły wyższej po stronie ITA lub producenta. Siłą wyższą jest każde zdarzenie znajdujące się poza kontrolą ITA lub producenta uniemożliwiające lub powodujące niezgodne z niniejszymi warunkami gwarancyjnymi wykonanie zobowiązań gwarancyjnych, które nie mogło być brane pod uwagę przez ITA działającą z zachowaniem zawodowej staranności w chwili udzielenia Gwarancji.

13. ITA zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług gwarancyjnych, jeśli ich wykonanie groziłoby naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

14. Uprawnienia z tytułu Gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego do świadczeń gwarancyjnych do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami

Urządzenia. ITA nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwe Urządzenie, co nie wyłącza odpowiedzialności ITA za produkt niebezpieczny.

15. ITA udziela wyłącznie gwarancji na warunkach wskazanych wyżej, wyłączając jednocześnie rękojmię

z tytułu wszelkich wad w sprzedawanych Urządzeniach.

16. Ogólne warunki Gwarancji obowiązują od dnia 11 lutego 2020 r. do dnia ogłoszenia nowej wersji Ogólnych Warunków Gwarancji, które będą stosowane od daty w nich wskazanej w stosunku do Urządzeń zamówionych po tej dacie.

17. Przyjęcie przez drugą stronę niniejszych Ogólnych Warunków Usług w jakimkolwiek zamówieniu, oświadczeniu o przyjęciu oferty lub w umowie uważa się za ich przyjęcie dla wszystkich kolejnych zamówień, ofert lub umów.

Obowiązujące niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji są dostępne na stronie internetowej ITA : www.ita.pl

Krze Duże, 2020-02-11

Za ITA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółkę Komandytową

Komplementariusz:

**Andrzej Głuchowski
Prezes Zarząd ITA Sp. z o.o.**