

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną
przez ITA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółkę Komandytową
z siedzibą w Krze Duże**

§ 1. Postanowienia Ogólne.

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej „Regulamin”) określa zakres i warunki wykonywania przez ITA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółkę Komandytową za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem www.ita.pl (dalej „Strona Internetowa”) usług świadczonych drogą elektroniczną (Usługi), zasady świadczenia tych usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego i jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. jedn. Dz.U. 2020 r. poz. 344 t. j.). Korzystanie z Usług oraz ze Strony Internetowej wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu.

2. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania się z treścią i stosowania się do postanowień niniejszego Regulaminu od momentu podjęcia jakichkolwiek czynności zmierzających do skorzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Strony Internetowej lub zmierzających w jakikolwiek inny sposób do korzystania ze Strony Internetowej. Wyrażenie zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu przy uruchamianiu usługi dostępnej na Stronie Internetowej jest równoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

3. Każdy Użytkownik Serwisu ma możliwość uzyskania dostępu do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem strony internetowej www.ita.pl.

§ 2. Definicje.

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1) ITA lub Usługodawca - ITA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w miejscowości Krze Duże nr 57, 96-325 Radziejowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzony przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi pod numerem KRS: 0000588262, numer NIP 8381849600. ITA jako wiążący adres e-mail do kontaktów podaje następujący adres: ita@ita.pl. Ewentualne inne dane do kontaktu z ITA podane są na Stronie Internetowej ITA;

2) Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usług udostępnianych przez ITA za pośrednictwem Strony Internetowej;

3) Strona Internetowa - strona internetowa ITA, znajdująca się pod adresem internetowym www.ita.pl, a także jej podstrony;

4) Usługi – usługi świadczone przez ITA na rzecz Usługobiorców drogą elektroniczną, wymienione w § 4 ust. 1 Regulaminu poniżej i rozwinięte w dalszej treści niniejszego Regulaminu;

5) Dane osobowe – dane, o których mowa w przepisach o ochronie danych osobowych, w szczególności w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

6) Świadczenie usług drogą elektroniczną - oznacza wykonywanie usługi przez ITA, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie odbiorcy, na odległość, przy czym dane te są transmitowane za pomocą sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

7) System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

8) Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

9) Informacja handlowa - oznacza każdą informację przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do promowania usług, towarów i wizerunku ITA, dostępną na Stronie Internetowej Usługodawcy z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o usługach nie służącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez ITA. Informacje handlowe dostępne w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i następnych ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny.

§ 3 Warunki dostępu do Usług.

1. W celu prawidłowego korzystania przez Usługobiorcę ze Strony Internetowej konieczne jest spełnienie poniższych warunków technicznych:

- 1) dostęp do sieci Internet;
- 2) przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies, JavaScript oraz Flash,
- 3) włączona obsługa plików cookies w przeglądarce internetowej.

2. Warunkiem świadczenia Usługi wskazanej w § 4 ust. 1 pkt 2) i 3) jest spełnienie warunków, o których mowa w ust. 1 powyżej, a ponadto posiadanie aktywnego konta e-mail.

3. Dostęp do Strony Internetowej może być bez uprzedniego powiadomienia chwilowo zawieszony z różnych przyczyn. ITA nie daje gwarancji dostępu do Strony Internetowej, w tym dostępu niezakłóconego i wolnego od błędów. Co pewien czas ITA może zawiesić lub ograniczyć dostęp do Strony Internetowej w celu przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz wprowadzenia nowych rozwiązań.

4. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzanie szkód.

5. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania ze Strony Internetowej, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Usługobiorca posiadało w szczególności:

- system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania.

- skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall), zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa,

- aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej,

- oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.

6. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Usługodawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Usługodawcy.

7. Za problemy techniczne, związane z wadliwym funkcjonowaniem posiadanego przez Usługobiorcę sprzętu elektronicznego oraz za brak parametrów umożliwiających Usługobiorcy odbiór danych Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ryzyko wiążące się z korzystaniem przez Usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę nie będącą następstwem jego winy czy zaniedbania, a także za taką, której wyłączną przyczyną jest działanie Usługobiorcy lub osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

§ 4. Rodzaje, istota i zakres Usług.

1. ITA świadczy na rzecz Usługobiorców następujące Usługi:

- 1) udostępnia Stronę Internetową;
- 2) udostępnia Usługobiorcom informacji handlowej dotyczących produktów oferowanych przez ITA, w tym filmy prezentujące oferowane towary;
- 3) udostępnia Usługobiorcom informacje handlowe dotyczące możliwości skorzystania z usługi Newsletter e-mail oraz umożliwia Usługobiorcom zapisanie się do korzystania z usługi Newsletter e-mail;
- 4) przesyła Usługobiorcom inne niż newsletter wiadomości e-mail, w szczególności w celu:
 - a) umożliwienia Usługobiorcom zadawania ITA pytań dotyczących oferowanych przez ITA urządzeń oraz technologii ,

b) zawarcia i wykonania umów sprzedaży urządzeń i części zmiennych oferowanych przez ITA,

c) konsultacje techniczne w zakresie serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego urządzeń dostarczonych przez ITA lub świadczonych przez ITA usług serwisowych dotyczących innych urządzeń.

5) udostępnia Usługobiorcom oferty pracy i Usługodawcy;

6) umożliwia kontakt z Usługodawcą za pomocą formularza kontaktowego zamieszczonego na Stronie Internetowej.

2. Usługa określona w § 4 ust. 1 pkt 1 polega na umieszczeniu Strony Internetowej w publicznie dostępnych zasobach sieci Internet, tak aby każdy zainteresowany użytkownik sieci mógł uzyskać dostęp do zawartości Strony Internetowej w dowolnym momencie. Z usługi tej można korzystać anonimowo.

3. ITA może osadzać na Stronie Internetowej klipy wideo udostępniane z serwisu YouTube lub Facebook. W tym celu w odpowiednich sekcjach i podstronach Strony Internetowej umieszczany jest kod odwołujący się do serwisu YouTube lub Facebook. YouTube i Facebook śledzi odtwarzanie klipów wideo. Udostępnianie, przesyłanie i odtwarzanie klipów wideo oraz śledzenie ich odtwarzania odbywa się zgodnie z zasadami ochrony prywatności serwisu Youtube i Facebook, które są dostępne na stronach internetowych tych serwisów.

4. Usługa określona w § 4 ust. 1 pkt 2 i 3 polega na informowaniu Usługobiorców o promocjach, poradach, wydarzeniach branżowych, nowościach w ofercie handlowej ITA poprzez okresowe lub jednorazowe wysyłanie wybranych przez ITA treści drogą elektroniczną w postaci listu elektronicznego. Treści te stanowią informację handlową przesyłaną drogą elektroniczną, a zapisując się do newslettera, Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie ww. informacji, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 344), co potwierdza w sposób określony w Regulaminie.

5. Usługa określona w § 4 ust. 1 pkt 4 p,5 i 6 polega na umożliwieniu Usługobiorcom kontaktowania się z ITA za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail). W szczególności wymieniane wiadomości e-mail mogą odnosić się do:

1) udzielania porad dotyczących technologii i opisu oferowanych urządzeń, instrukcji wykonania określonych czynności serwisowych, pomocy w wyborze najlepszej technologii lub Urządzenia.

2) negocjowania, zawierania i wykonywania umów sprzedaży lub realizacji praw i obowiązków wynikających z zawartych umów.

Wymieniane wiadomości mogą zawierać informację handlową przesyłaną drogą elektroniczną, a podejmując korespondencję e-mail z ITA Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie ww. informacji, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 344).), co potwierdza w sposób określony w Regulaminie.

6. Usługi świadczone są na rzecz Usługobiorców bezpłatnie.

7. Usługobiorca w każdym momencie ma prawo zrezygnować z Usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 3. Usługobiorca dokonuje tego, klikając na link "wypisz się" znajdujący się na dole każdego z przesłanych listów elektronicznych. Usunięcie adresu e-mail Usługobiorcy z bazy adresowej następuje natychmiastowo i sygnalizowane jest komunikatem potwierdzającym wykonanie operacji.

§ 5. Prawa i obowiązki Usługodawcy.

1. ITA zobowiązuje się do nieprzerwanego i trwałego świadczenia usług drogą elektroniczną, zgodnie z przedstawianą informacją handlową. ITA nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne uniemożliwiające jej świadczenia usług zaistniałe z powodu siły wyższej oraz zdarzeń, za które odpowiedzialności ITA nie ponosi.

2. ITA zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, renowacyjnych, usuwania usterek, błędnych lub nieaktualnych informacji, unowocześniania, jak i zmiany szaty graficznej serwisu, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z usług.

3. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, ITA ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie

bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

§ 6. Prawa i obowiązki Usługobiorców.

1. Usługobiorca korzystając ze Strony Internetowej zobowiązany jest w szczególności do:

a) przed przystąpieniem do skorzystania z usług świadczonych przez ITA za pośrednictwem Strony Internetowej zapoznania się z treścią oraz stosowania się do warunków niniejszego Regulaminu, a w trakcie zawierania i realizacji umowy Usługobiorca zobowiązany jest do postępowania zgodnie z jego warunkami.

b) korzystania ze Strony Internetowej w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;

c) niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Strony Internetowej niezamówionej lub niechcianej informacji handlowej (spam);

d) korzystania ze Strony Internetowej w sposób nieuciążliwy dla innych Usługobiorców oraz dla ITA;

e) korzystania ze Strony Internetowej w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

2. Zakazuje się Usługobiorcom dostarczania (wprowadzania do Internetu przy wykorzystaniu Usług) treści niezgodnych z prawem, niezależnie czy treść taka skierowana jest do indywidualnego odbiorcy czy do nieskonkretyzowanego grona odbiorców, w szczególności treści:

a) naruszających dobra osobiste osób trzecich,

b) naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich,

c) naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich,

d) stanowiących czyny nieuczciwej konkurencji,

e) dyskryminujących lub nawołujących do dyskryminacji na jakimkolwiek tle,

f) wzywających lub namawiających do jakichkolwiek

działań niezgodnych z prawem.

3. Zakazane jest także dalsze przesyłanie osobom, które nie wyraziły na to zgody, informacji handlowej ITA.

4. W razie naruszenia dowolnego postanowienia ust. 1 - 3 ITA jest uprawniona do:

1) wezwania Usługobiorcy do usunięcia niezgodnej z prawem treści,

2) usunięcia – bez wcześniejszego ostrzeżenia lub wezwania – niezgodnej z prawem treści,

3) zablokowaniu Usługobiorcy dostępu do Strony Internetowej lub innych Usług,

4) odmowy dalszego świadczenia Usług na rzecz Usługobiorcy.

§ 7. Prawa własności intelektualnej.

1. Treść świadczonych Usług podlega ochronie prawnej, w szczególności ochronie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. z 2022 r., poz. 2509) oraz przepisów ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (t. j. Dz.U. z 2021 r., poz. 324).

2. Usługobiorcy nie są uprawnieni do korzystania z treści świadczonych Usług w żadnym innym celu niż tylko zapoznanie się z ich treścią. W szczególności zabronione jest kopiowanie treści Usługi w całości lub w części lub udostępnianie tej treści podmiotom trzecim.

§ 8. Dane osobowe.

1. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców następuje z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119), dalej: RODO

2. Administratorem Danych Osobowych Usługobiorców jest ITA.

3. Udostępnienie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale niezbędny do świadczenia usług drogą elektroniczną, a ich przetwarzania następuje:

a) w celu realizacji poszczególnych usług,

b) na potrzeby marketingu bezpośredniego produktów i usług Usługodawcy.

4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt. a) jest ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między Usługodawcą a Usługobiorcą, jak również ze względu na właściwość świadczonych przez usługodawcę usług lub sposobu ich rozliczenia, zaś w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt. b) ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych.

5. Dane osobowe zgromadzone przez Usługodawcę mogą być także udostępnione:

a) odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa,

b) innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa, lub na podstawie umowy na potrzeby marketingu bezpośredniego produktów i usług Usługodawcy.

6. Zakres przetwarzanych danych obejmuje w szczególności następujące dane osobowe Usługobiorcy: imię i nazwisko, stanowisko i miejsce zatrudnienia, nazwę firmy w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, Numer Identyfikacji Podatkowej, adres, w tym adres e-mail, telefon, fax. Usługodawca jest uprawniony do przetwarzania również innych niż te wskazane powyżej danych osobowych Usługobiorców, które niezbędne są do świadczenia danej usługi. W taki przypadku dane te będą każdorazowo oznaczane jako dane niezbędne do świadczenia danej usługi.

7. Usługobiorca udostępnia swój adres e-mail również w celu wykorzystania go przez Usługodawcę na potrzeby działań marketingowych Usługodawcy, polegających przede wszystkim na przesyłaniu Usługobiorcom informacji handlowych dotyczących produktów i usług Usługodawcy.

8. Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z

naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

9. Usługobiorcom przysługuje prawo:

a) dostępu do swoich danych osobowych udostępnionych w celu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, prawo dokonywania uzupełnienia, korekt oraz aktualizacji treści danych w drodze komunikacji z Usługodawcą;

b) żądania czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia, o ile okazałyby się one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zebrane z naruszeniem przepisów prawa, w tym celu należy wysłać pismo, listem poleconym, na adres siedziby Usługodawcy wskazany w § 2 ust. 1 Regulaminu lub na adres poczty elektronicznej wskazany na stronie internetowej ITA.

c) sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – oraz prawo żądania ich usunięcia, gdy staną się one zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, w tym celu należy wysłać pismo, listem poleconym, na adres siedziby Usługodawcy wskazany w § 2 ust. 1 Regulaminu.

10. Po zakończeniu korzystania z usług przez Usługobiorcę, Usługodawca nie będzie przetwarzać danych osobowych wymienionych w ust. 6, za wyjątkiem tych danych, które są: dopuszczone do przetwarzania na podstawie przepisów prawa lub umowy, niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług. Usługodawca usunie w takim przypadku wszelkie oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę oraz zakończenie sieci telekomunikacyjnej i system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca (anonimizacja danych), chyba że Usługobiorca wyrazi zgodę na nieusuwanie tych oznaczeń.

11. W przypadku uzyskania przez ITA wiadomości o korzystaniu przez Usługobiorcę z Usługi niezgodnie z regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, ITA może przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.

12. Dane osobowe wprowadzone przez Użytkownika do umieszczonych na Stronie Internetowej formularzy będą przetwarzane przez ITA zgodnie z Rozporządzeniem z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020.344 t. j.).

13. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez ITA zawiera zakładka zawarta na Stronie Internetowej – [Polityka Prywatności](#).

14. Podanie adresu e-mail Użytkownika w celu przesyłania informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej i oznaczenie zgody Użytkownika w odniesieniu do opcji (oświadczenia) Użytkownika dotyczącego przesyłania informacji handlowych stanowi wyrażenie zgody Użytkownika na przesyłanie przez ITA za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

15. Oznaczenie zgody Użytkownika w odniesieniu do opcji (oświadczenia) Użytkownika dotyczącego przesyłania informacji handlowych za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych stanowi wyrażenie zgody Użytkownika na przesyłanie przez ITA informacji handlowych za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r.- Prawo telekomunikacyjne.

§ 9. Informacja o przetwarzaniu plików cookies.

1. W celu zapewnienia pełnej funkcjonalności Strony Internetowej, może ona zapisywać niewielkie pliki (cookies) na komputerze lub innym urządzeniu końcowym Użytkownika oraz uzyskiwać do nich dostęp.

2. O stosowaniu cookies oraz o możliwości wyłączenia ich stosowania za pomocą ustawień przeglądarki internetowej Użytkownika zostaje powiadomiony przy pierwszym wejściu na Stronę Internetową a zasady stosowania plików cookies przez ITA opisane są w zamieszczonej na Stronie Internetowej [Polityce Cookies](#).

3. Cookies mogą zostać wykorzystane także w celu zapamiętania, czy Użytkownik wyraził zgodę na stosowanie plików cookies.

4. Uznaje się, że wyłączenie informacji, o której mowa w ust. 2 stanowi wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie plików cookies. Za wyrażenie zgody na przetwarzanie plików cookies uznaje się też skonfigurowanie przez Użytkownika przeglądarki internetowej w taki sposób, że akceptuje pliki cookies pochodzące ze Strony Internetowej.

5. Sposób wyłączenia stosowania cookies w przeglądarce internetowej Użytkownika zależy od stosowanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej. W celu uzyskania dokładnych informacji dotyczących tej procedury, Użytkownik powinien odwiedzić stronę internetową twórcy (producenta) przeglądarki internetowej lub skontaktować się z nimi w inny sposób.

6. Przechowywanie cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika nie powoduje zmian w tym urządzeniu ani w oprogramowaniu na nim zainstalowanym.

§ 10. Procedura reklamacyjna.

1. Na niewłaściwe wykonywanie Usług Użytkownik może złożyć reklamację do ITA.

2. Użytkownik może składać reklamacje w związku z świadczeniem Usług w drodze:

1) elektronicznej - za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej ITA;

2) listownie – na podany powyżej adres siedziby ITA.

3. W razie składania reklamacji w sposób wskazany w ust. 2 pkt 2) powyżej, Użytkownik składający reklamację powinien – w celu przyspieszenia rozpoznania reklamacji i poinformowania o jej rozpoznaniu - podać adres e-mail do kontaktu z Użytkownikiem.

4. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika (najlepiej wraz z jego adresem e-mail), opis i wskazanie przyczyny reklamacji. W razie potrzeby, Użytkownik powinien również dołączyć do reklamacji odpowiednie potwierdzenie zaistnienia okoliczności będących podstawą reklamacji (screeny, wiadomości e-mail, etc.).

5. ITA dołoży wszelkich starań aby reklamacja została rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

6. Odpowiedź na reklamację ITA przesyła na podany przez Użytkownika adres. Przesłanie odpowiedzi na reklamację następuje za pośrednictwem takiego

samego środka porozumiewania się (elektronicznie / listownie).

7. Nieuwzględnienie żądań Usługobiorcy nie wyłącza prawa do ich dochodzenia na drodze sądowej lub za pośrednictwem innych właściwych organów.

§ 11. Język i prawo.

1. Językiem obowiązującym w relacjach pomiędzy ITA a Usługobiorcami jest język polski.

2. Prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej jest prawem właściwym dla wszelkich stosunków łączących ITA i Usługobiorców, chyba że strony postanowią inaczej.

§ 12. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

1. Niniejszy Regulamin udostępniony jest do wglądu, pobrania, utrwalania i drukowania bezpłatnie każdemu Użytkownikowi przeglądającemu treści zamieszczone na Stronie Internetowej.

2. Umowa o świadczenie usług wskazanych w § 4 ust.1 pkt 1 zawierana jest pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą każdorazowo z chwilą wejścia przez Klienta na Stronę Internetową i ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia Strony Internetowej przez Usługobiorcę. Rozwiązanie umowy nie wymaga dodatkowych oświadczeń ze strony Usługobiorcy i Usługodawcy.

3. Dokonanie przez Usługobiorcę zgłoszenia uczestnictwa w usługach świadczonych przez ITA za pośrednictwem Strony Internetowej wskazanych w § 4 ust. 1 pkt 2-5 Regulaminu powyżej, następuje przez wypełnienie formularza dostępnego na Stronie Internetowej. ITA zastrzega sobie skuteczność dokonania zgłoszenia uczestnictwa w usłudze od spełnienia przez Usługobiorcę dodatkowych warunków określonych na Stronie Internetowej . Umowa o charakterze ciągłym, jakim jest umowa o wysyłkę Newslettera ulega rozwiązaniu wraz z rezygnacją Usługobiorcy z usługi, natomiast umowa o usługę umożliwienia kontaktu z Usługodawcą za pomocą formularza kontaktowego ulega rozwiązaniu wraz z wysłaniem wiadomości za pomocą formularza przez Usługobiorcę.

4. Każdy Usługobiorca ma obowiązek zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Regulamin ten stanowi integralną część zawartej przez ITA umowy o

świadczenie usług drogą elektroniczną. Usługodawca ma obowiązek udostępnić Regulamin tak, aby każdy Usługobiorca mógł zapoznać się z jego treścią. ITA nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą dla Usługobiorcy wskutek zaniechania zapoznania się z treścią Regulaminu.

5. Korzystając z usług świadczonych przez ITA za pośrednictwem Strony Internetowej Usługobiorca potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem z ich korzystania oraz iż warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez ITA za pośrednictwem Strony Internetowej określonych w niniejszym Regulaminie są dla niego zrozumiałe i je akceptuje.

§ 13. Postanowienia końcowe.

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia. Ogłoszenie następuje przez umieszczenie niniejszego Regulaminu na Stronie Internetowej.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

3. ITA zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian postanowień zawartych w Regulaminie w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na Stronie Internetowej , a wszelkie wcześniejsze postanowienia w zakresie wprowadzonych zmian tracą moc.

4. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane na stronie internetowej (w tym m.in. nazwy, logotypy oraz cenniki, a także kolorystyka i układ witryny) oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej związane z treścią stron internetowych są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych, prawami do baz danych lub innymi prawami własności intelektualnej.

5. Niniejszy Regulamin został opublikowany i obowiązuje od dnia 07 lutego 2023 r.